

**Tájékoztató és felhasználási feltételek
BUDAPEST SPAS GOLD bérletekhez**

Tisztelt Vendégünk!

Köszönjük, hogy a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. (a továbbiakban: BGYH Zrt.) által üzemeltetett fürdőkbe kíván bérletet vásárolni. Kérjük figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót, mivel bérlete kizárólag ezen feltételek betartása mellett használható.

A BUDAPEST SPAS GOLD bérleteket (1 db proxy óra) jogszerűen csak azon személy használhatja, aki a bérletet megvásárolta. A bérlet nem átruházható, használata más személy részére nem engedhető át. Amennyiben a bérlet nem természetes személy nevére kerül értékesítésre, úgy a bérlet megvásárlója mellett a bérlet név szerint megjelölt természetes személy felhasználójának is szükséges a személyes megjelenése és el kell fogadnia aláírásával a jelen *Tájékoztató és felhasználási feltételek* című dokumentumban foglaltakat. A bérlet legfeljebb napi két alkalommal történő belépésre jogosít a II. pontban rögzített érvényesség lejártáig, vagy a bérlet típusától függően a 100, 150, 200, vagy 365 belépési alkalom lejártáig.

Jogosulatlan bérlethasználat következménye (figyelemmel a bérlet megvásárlásakor biztosított jelentős árkedvezményre): jogosulatlan használat esetén a bérlet minden további előzetes értesítés nélkül letiltásra kerül és a bérlet felhasználója a következő évben nem jogosult törzsvásárlói kedvezményre. A bérlet letiltását követően arról 5 munkanapon belül írásban tájékoztatjuk a bérlet felhasználóját – jogi személy vevő esetén a bérlet megvásárlóját – az általa megadott posta- és/vagy email címen. A letiltott bérlettel kapcsolatosan az elszámolás kizárólag azzal a (jogi vagy természetes) személlyel történik, akinek a nevére a bérlet megvásárlásakor a számla kiállításra került. Letiltás esetén az elszámolás a bérlet fajlagos napi árának alapulvételével történik.

Fajlagos napi ár: a bérlet bruttó ára elosztva az alkalmak számával. A fel nem használt alkalmak értéke visszatérítésre kerül oly módon, hogy amennyiben a fel nem használt alkalmak száma meghaladja az érvényességi időig hátralévő napok számát, úgy a visszatérítendő alkalmak száma az érvényességi időig hátralévő napok száma alapján kerül meghatározásra. Jogosulatlan bérlethasználat esetén a BGYH Zrt. 30.000 Ft ügyintézési költségátalányt számít fel, mely a – fel nem használt alkalmak értéke alapján számított – visszatérítés összegéből levonásra kerül.

Az elszámolás módja: banki átutalás az adatok rendelkezésre állásától számított 8 munkanapon belül.

I. Azonosító:
Régi azonosító (törzsvásárlói bérlet esetén):
A bérlet vásárlásakor kiadott proxy óra a BGYH Zrt. tulajdonát képezi.

II. Bérlet érvényessége: a vásárlástól számított 365 nap, vagy a bérlet típusától függően 100, 150, 200, vagy 365 belépési alkalom – attól függően, hogy melyik telik le, vagy kerül felhasználásra hamarabb.

III. Szolgáltatási feltételek BUDAPEST SPAS GOLD bérletet vásárló Vendégeink részére:

1. A bérlet a fürdőben a vásárláskor érvényben levő alapszolgáltatások igénybevételére jogosítja a Vendéget, így az kizárólag a fürdők üzemszerű működése, nyitvatartási ideje alatt használható fel. A bérlet a fürdőkben tartott zárt körű rendezvényekre, a zárást követő eseményekre, illetve egyéb, térítés ellenében igénybe vehető programokra nem érvényes. Amennyiben a fürdőben úszómedence üzemel, Vendég a bérlet megvásárlásával tudomásul veszi, hogy az úszómedence sávjainak egy részét a BGYH Zrt. oktatás és úszóedzés céljára időszakosan bérbe adja, mely időszakra a bérbe adott sávok leválasztásra kerülnek.

2. A bérlet megvásárlása az egyes fürdőkben későbbiekben kialakításra kerülő új szolgáltatások térítésmentes igénybevételére nem jogosítja a Vendéget. A bérlettel az egyes fürdőkben térítés ellenében nyújtott plusz szolgáltatások nem vehetők igénybe.
3. Árvíz, áramszünet, áramkimaradás, vihar, villámtevékenység, szélsőséges időjárási körülmények, pandémia és egyéb, vis maior miatt bekövetkező, vagy a BGYH Zrt. érdekkörén kívül eső okból – ide értve a fürdők állami, önkormányzati vagy hatósági döntés folytán történő zárvatartásának esetét is –, illetve harmadik személy magatartása miatt (pl. vendég általi medence szennyezés) történő részleges vagy teljes szolgáltatás-szüneteltetésből eredően a Vendég a BGYH Zrt.-vel szemben igényt (visszatérítés, kompenzáció, egyéb kártérítés) nem támaszthat.
4. A bérlet megvásárlásával a Vendég kijelenti, hogy az egyes rekonstrukciós, és egyéb műszaki, illetve felújítási munkákból, valamint műszaki meghibásodás vagy (pl. üzemszerű karbantartás miatti) szolgáltatás kiesésből, korlátozásból fakadóan a BGYH Zrt.-vel szemben semmilyen igénnyel nem él.
5. A bérlet megvásárlásával a Vendég kötelezi magát a bérletet megtestesítő proxy óra viselésére a fürdőben tartózkodás teljes időtartamára. Amennyiben a Vendég az óra viselését elmulasztja, abban az esetben a BGYH Zrt. a jogosulatlan bérlethasználat következményei szerinti szankciót alkalmazhatja.
6. Kabinhasználatra jogosító bérlet esetén, amennyiben a fürdőben nem áll rendelkezésre elég kabin, vagy az adott fürdő egyáltalán nem rendelkezik kabinokkal, a Vendég szekrényes öltözési lehetőséget vehet igénybe. A Vendég ehhez kapcsolódóan a BGYH Zrt.-vel szemben igényt nem támaszthat.
7. Az egyidejű vendégszám megnövekedése maga után vonhatja – a fürdő terhelhetőségének korlátozott volta miatt –, hogy a beléptető rendszer egyidejűleg csak az előírás szerinti létszámot engedi be a fürdő területére. A fürdők maximális vendégszámának elérése esetén a bérletet vásárló Vendégeket sem áll módjában a BGYH Zrt.-nek azonnal beengedni, és ebből fakadóan a Vendég a BGYH Zrt.-vel szemben kárigényt nem támaszthat.
8. A Vendég a bérlet megvásárlásával tudomásul veszi, hogy a BGYH Zrt. a fürdők és a fürdőkben lévő egységek nyitvatartási idejét jogosult meghatározni, és azt bármikor egyoldalú döntésével jogosult megváltoztatni. Ezen túlmenően rendezvények esetén előfordulhat, hogy a fürdő rövidített nyitvatartással üzemel vagy a rendezvény napján zárva tart. Ebben az esetben a BGYH Zrt. a Vendégeket a szokásos módon (honlapján és az érintett fürdőben), legkésőbb 3 nappal a rendezvény megtartása előtt tájékoztatja. A nyitvatartás megváltozásából eredően a BGYH Zrt.-t kártérítési vagy egyéb felelősség nem terheli.
9. A Vendég a bérlet megvásárlásával tudomásul veszi, hogy egyes fürdőkben előfordulhatnak olyan egész napos rendezvények, amelyekre a jelen bérlet nem biztosít belépési lehetőséget. Ezen rendezvények látogatása csak a vonatkozó külön belépő megvásárlása ellenében lehetséges. A Vendég kifejezetten elfogadja, hogy a bérlete ezen rendezvényekre nem érvényes és ebből fakadóan semmilyen igénnyel nem él a BGYH Zrt.-vel szemben. Ezen rendezvényekről a BGYH Zrt. a Vendégeket a szokásos módon (honlapján és az érintett fürdőben), legkésőbb 3 nappal a rendezvény megtartása előtt tájékoztatja.
10. A Vendég a bérlet megvásárlásával elfogadja a Házirendet (Fürdőhasználati Feltételeket), mely megtekinthető a fürdők honlapján, valamint a fürdők pénztáraiban nyomtatott formában is megtalálható.
11. A BGYH Zrt. az általa üzemeltetett fürdőkből kitilthatja azon személyeket, akiknek a fürdő területén tanúsított magatartása Házirendet sért, különösen, ha a megvalósított cselekmény vagy magatartás kirívóan közösségellenes, másokban megbotráncolást, riadalmat kelthet, és amellyel kapcsolatosan panaszos bejelentés érkezik, vagy a BGYH Zrt. kénytelen rendőrségi kiszállást kérni, vagy rendőrségi feljelentést tenni. Minden további intézkedés mellőzésével, haladéktalanul kitiltható a fürdőkből azon személy, akinek a magatartása fizikai erőszakot vagy bármilyen szexuális jellegű cselekményt valósít meg. A kitiltás határozott időre vagy véglegesen is alkalmazható. Bármilyen, a fenti módon megvalósított, kitiltásra okot adó cselekmény vagy magatartás esetén az elkövető személy köteles 30.000 Ft összeget a BGYH Zrt. felszólítására ügyintézési költségátalány címén megfizetni. A kitiltásra okot adó cselekmény megvalósító, illetve megatartást tanúsító vendég bérlete letiltásra kerül.

A letiltott bérlettel kapcsolatban az elszámolás a szabálytalan bérlethasználat során előírtakkal egyezően történik.

12. A bérlet a jelen dokumentum II. pontjában feltüntetett időszakra érvényes. A Vendég által bármilyen okból kifolyólag igénybe nem vett időszakra vonatkozó bérlethasználat ellenértékét a BGYH Zrt.-nek nem áll módjában megtéríteni.

13. A bérlet elvesztése esetén Vendég a BGYH Zrt. ügyfélszolgálatával veheti fel a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

E-mail: ugyfelszolgalat@budapestspas.hu

Telefon: (+36-1) 452-4569, 452-4570

Az ügyfélszolgálattól a jelen dokumentum I. pontjában feltüntetett „Azonosító” és „Vendég neve” adatok megadásával, továbbá a bérlet vásárlásakor kapott számla bemutatásával új bérlet igényelhető. Az új bérlet elkészítéséhez kapcsolódó ügyintézés díja 5.000 Ft, melyet a Vendég a BGYH Zrt. ügyfélszolgálatán (Széchenyi Gyógyfürdő és Uszoda 1146 Budapest, Állatkerti krt. 9-11., bejárat a Kós Károly sétány felől) fizethet be, annak pénztári nyitvatartási idejében. Az új bérlet a befizetés igazolása ellenében, a BGYH Zrt. ügyfélszolgálatán (Széchenyi Gyógyfürdő és Uszoda 1146 Budapest, Állatkerti krt. 9-11., bejárat a Kós Károly sétány felől) vehető át nyitvatartási időben (<https://www.budapestgyogyfurdoi.hu/ugyfelszolgalat>).

Felhívjuk Tisztelt Vendégünk figyelmét, hogy kiemelten ügyeljen arra, hogy a bérlet illetéktelen személyek részére ne legyen hozzáférhető. Azon időpontig, amíg a Vendég nem jelzi a fentiek szerint a bérlet elvesztését, nem mentesülhet a jogosulatlan használathoz fűzött jogkövetkezmények alól. Tájékoztatjuk továbbá Tisztelt Vendégünket, hogy a jogosulatlan bérlethasználat következtében elrendelt letiltásról szóló – BGYH Zrt. által megküldött – tájékoztató levél kézhezvételének napján, vagy azt követően nem áll módunkban a bérlet elvesztéséről szóló bejelentést elfogadni, ilyen esetekben a jogosulatlan bérlethasználathoz fűzött jogkövetkezmények alkalmazandók.

14. A Vendég a bérlet megvásárláskor kapott számlát a bérlet lejártának napjáig megőrizni köteles.

IV. Átjárhatóság szabályai

A BUDAPEST SPAS GOLD bérletek a BGYH Zrt. által üzemeltetett összes fürdő minden zónájában, valamint a Római Strandfürdőben és a Pünkösdfürdői Strandon érvényesek.

A BGYH Zrt. felhívja a bérlettulajdonosok figyelmét, hogy a Társaság a Szt. Gellért Gyógyfürdő és Uszoda területén – várhatóan 2024. II. félévtől – teljes körű rekonstrukciós munkák megvalósítását tervezi, mely előreláthatólag a fürdő teljes bezárásával jár. Ennek pontos időpontjáról a BGYH Zrt. a munkálatok megkezdése előtt honlapján értesíteni fogja Vendégeit. A bérlet megvásárlója tudomásul veszi, hogy a tervezett munkálatok megkezdését követően a bérlet felhasználhatósága a Szt. Gellért Gyógyfürdő és Uszodára nem terjed ki. A bérlettulajdonos kijelenti, hogy a BGYH Zrt.-vel szemben a jelen pontban foglaltakkal kapcsolatosan semmilyen jogcímen igényt, követelést nem támaszt.

V. Adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

1. A vásárló személyes adatait a BGYH Zrt. az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint a BGYH Zrt. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata alapján kezeli.

2. Adatkezelési információk:

2.1. Adatkezelés célja: a szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejötte (bérletvásárlás megvalósulása), bérlethasználat ellenőrzése, bérlethasználati jogosultság meghosszabbítása, bérlet ismételt kiállítása, bérlethasználat és a fürdőüzemeltetéssel kapcsolatos tájékoztatás, szabálytalan bérlethasználat és kitiltás jogkövetkezményeinek alkalmazása, valamint a Vendég külön, erre vonatkozó nyilatkozata alapján közvetlen üzletszerzés (pl. reklám, akció, új szolgáltatások, kedvezmények bemutatása stb.)

céljából.

2.2. Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint az érintett hozzájárulását adja a személyes adatainak 2.1. pontban meghatározott konkrét célból történő kezeléséhez, mely hozzájárulás jelen tájékoztató 1. számú mellékletét képezi.

2.3. Kezelendő személyes adatok köre:

2.3.1. A bérlet használatra jogosult személyről a bérlet első alkalommal történő használata során készített fényképfelvétel;

2.3.2. A használatra jogosult személyről, a későbbi azonosítás céljából elektronikai és mechanikai vagyónvédelmi rendszer által készített képfelvételből rögzített fotó(k). Az elektronikus beléptető rendszer által rögzített be és kilépési események (időpont, helyszín), valamint kabin és/vagy szekrényhasználat eseményei (kabin és szekrényszám, használat időpontja);

2.3.3. A bérlet proxy száma és a használatra jogosult személy neve;

2.3.4. A természetes személy bérlet használó által megadott adatok: név, postacím, email cím, anyja neve, születési hely és idő, aláírás).

2.4. Adatkezelés időtartama:

2.3.1-es pontban jelzett adatok vonatkozásában, a bérlet érvényességének időtartamát követő 3 munkanap.

2.3.2-es pontban jelzett képfelvételek, és fotók és adatok vonatkozásában a keletkezéstől számított 3 munkanap, illetve a meghatározott esetben (jogérvényesítés érdekében) 90 nap időtartam.

2.3.3-as pontban jelzett adatok vonatkozásában a bérlet érvényességét követő egy év (törzsvásárlói kedvezmény biztosítása céljából).

2.3.4-es pontban jelzett adatok vonatkozásában a bérlet érvényességének időtartamát követő 3 munkanap. A számlázási adatokat ezen túlmenően, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) alapján 8 évig meg kell őrizni.

3. Tájékoztatjuk továbbá tisztelt Vendégeinket, hogy fürdőinkben kamerás megfigyelő rendszer (elektronikai és mechanikai vagyónvédelmi rendszer) működik. A fürdőben a beléptetést, illetve meghatározott események megfigyelését digitális videó rögzítővel végezzük. A rendszer hangot nem rögzít.

4. A GDPR-ban és az Infotv.-ben foglaltak szerint a Vendég bármikor tájékoztatást kérhet a BGYH Zrt.-től személyes adatai kezeléséről, a személyes adatai rendelkezésre bocsátását igényelheti, illetve személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását kezdeményezheti.

A kérelmet a BGYH Zrt.-nek kell címeznie postai úton a 1034 Budapest, Szőlő u. 38. címre, vagy elektronikus levélben a dpo@budapestspas.hu e-mail címre.

Írásbeli kérelmére a BGYH Zrt. a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a kérelem hivatalos átvételétől számított 30 napon belül érdemben válaszol.

5. Személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén Ön jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (1) 391-1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), valamint az illetékes törvényszékhez.

A BGYH Zrt. részletes adatkezelésre vonatkozó adatvédelmi tájékoztatója elérhető a BGYH Zrt. honlapján: www.budapestgyogyfurdoi.hu

Jelen tájékoztató kitöltése 2 példányban történik. A személyes adatok kezelésére a BGYH Zrt. mindenkor hatályos adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó szabályzatai, valamint az Infotv. és az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadók.

A személyes adatok megadásának hiányában a bérlet nem értékesíthető, visszavonása esetén a bérlet megszűnik.



Alulírott, mint a BUDAPEST SPAS GOLD bérlet megvásárlója nyilatkozom, hogy a fenti felhasználási feltételeket, illetve a BGYH Zrt. adatkezelésre vonatkozó tájékoztatását elolvastam, megértettem és tudomásul vettem, a benne foglaltakat elfogadom és jelen tájékoztatást jóváhagyólag aláírom.

Budapest, 20.....

Vendég neve:

Vendég anyja neve:

Vendég születési helye és ideje:

Vendég postacíme:

Vendég e-mail címe:

Bérlettel felhasználható alkalmak száma (Az alkalmak számát kérjük X-szel jelölni szíveskedjen!):

☐ 100

☐ 150

☐ 200

☐ 365

Bérlet típusa (A Bérlet típusát kérjük X-szel jelölni szíveskedjen!):

☐ **kabin használattal**

☐ **szekrény használattal**

Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt.

Melléklet: Hozzájáruló nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez

Hozzájáruló nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez

Alulírott

Név:

Postacím:

mint a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. (továbbiakban: BGYH Zrt.) által kiállított bérlet jogosultja nyilatkozom, hogy az Európai Unió 2016/679 adatvédelmi rendeletének (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint önkéntesen hozzájárulok ahhoz, a vásárlás során megadott személyes adataimat (név, postacím, e-mail cím, anyja neve, születési hely és idő), illetve a BGYH Zrt. által a bérletvásárláskor rólam készített fényképfelvételt a Bérlet szabályszerű használatának ellenőrzése, jogérvényesítés céljából kezelje.

Tudomásul veszem, hogy jogomban áll kérelmezni a BGYH Zrt.-től a tájékoztatást személyes adataim kezeléséről, a személyes adataim rendelkezésre bocsátását igényelhetem, illetve személyes adataimnak helyesbítését, valamint személyes adataimnak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását kezdeményezhetem, továbbá jogosult vagyok jelen hozzájárulásom visszavonásához. A kérelmet a BGYH Zrt.-nek kell címezni postai úton a 1034 Budapest, Szőlő u. 38. címre, vagy elektronikus levélben a dpo@budapestspas.hu e-mail címre.

Jelen nyilatkozat kitöltése 2 példányban történik. A személyes adatok kezelésére a BGYH Zrt. mindenkor hatályos adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó szabályzatai (www.budapestgyogyfurdoi.hu honlapon elérhető), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a GDPR, továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadók.

☐ Hozzájárulok, hogy a BGYH Zrt. az általam megadott személyes adatokat közvetlen üzletszerzés céljából, a hozzájárulásom visszavonásáig kezelje, és a részemre elektronikus levelezés, vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján gazdasági reklámot küldjön, továbbá a megadott elérhetőségeimen üzletszerzési céllal (pl. akciók, új szolgáltatások, kedvezmények bemutatása stb.) megkeressen.

Kijelentem, hogy fenti nyilatkozataimat önkéntesen és megfelelő tájékoztatás birtokában tettem meg.

Budapest, 20... ..

.....
Bérletvásárló